

# Как преодолеть трудности с нехваткой квалифицированного персонала в авиакомпаниях

Генри Кронстен, A J Walter Aviation

## Это просто



- Найдите надежную компанию, которая бы выполняла всю работу для Вас
- А ТАКЖЕ одновременно обучайте свой персонал, который сможет перенять работу, когда придет время и Ваши сотрудники будут к этому готовы
- (ведь возможно Вам не захочется работать с одной и той же компанией все время!)

## Возможно понадобится помощь в следующих областях:

- Выбор типа самолета
- Контракт по закупке или аренде
- Инспекция определенного самолета, включая документацию и историю эксплуатации
- Поддержка запчастями, ремонт, обмен, AoGs – круглосуточная служба экстренной помощи
- Установление собственных процедур по техобслуживанию и контролю за качеством
- Организация собственного текущего/базового техобслуживания или привлечение третьей компании
- Выбор места капитального ремонта

## Возможно понадобится помощь в следующих областях:

- Выбор типа самолета – воспользуйтесь услугами опытного консультанта
- Контракт по закупке или аренде – воспользуйтесь услугами опытного консультанта
- Инспекция определенного самолета, включая документацию и историю эксплуатации – воспользуйтесь услугами технического специалиста– консультанта,.....к которому Вы позже сможете по необходимости обращаться по всем возникающим вопросам и проблемам

запомните его! – мы вернемся к нему позже!

## Поддержка запчастями, ремонт, обмен, AoGs

У Вас два выбора:

- Соглашение с оплатой за летный час (РВН)
- Соглашение о всеобъемлющей поддержке с одним или несколькими поставщиками
- Обязательно убедитесь, что выбранная Вами компания поможет Вам обучить Ваш персонал

## Подходящий поставщик может предоставить:

- Знание и опыт работы на Вашем рынке
- Индивидуальный подход к Вашим требованиям – договор «За Летный Час», аренда склада запасных частей по месту заказчика, покупка остаточных запасных частей
- Русско говорящий персонал
- Большие ресурсы и надежность в финансовом отношении
- Гибкость – возможность и желание модифицировать документацию, например, контракты и условия договоров в соответствии с потребностями заказчика, таможенные инвойсы и счета
- Превосходную логистику
- Большую кредитную линию и гибкость



Запчасти –

Договор «За Летный Час» - PBN (Power By the Hour)

- Бесперывная поставка надежных и сертифицированных компонентов по доступным ценам в пределах установленного времени
- Поставщик автоматически производит замену неисправных запчастей по получении от Вас извещения. Все, что вам нужно сделать, это растаможить их и вернуть неисправные части поставщику.

## Договор «За Летный Час» - PBN (Power By the Hour)

- Три преимущества договоров с оплатой за летный час (PBN) от AJW:
- 1. Как правило договор PBN все не охватывает. Большинство таких контрактов охватывают ограниченный набор запчастей согласно конкретным разделам ATA и оговаривают определенные компоненты. Контракт **AJW-FIX** включает все в пределах раздела ATA.
- 2. Договор PBN, предлагаемый авиакомпаниями, обычно охватывает только те запчасти, которые авиакомпания сама использует для своего парка самолетов.
- 3. Договор PBN от AJW включает обмен и ремонт частей, снятых во время С-чека.
- Запчасти, неговоренные договором PBN, могут поставляться поставщиком за дополнительную плату.
- Необходимо не только выбрать надежную компанию, нужно выбрать компанию, которая бы помогла обучить Ваших сотрудников. Желательно также всегда иметь возможность выйти из контракта, чтобы оперировать независимо, например, после трех лет, или когда Вы будете к этому готовы.

## Наше соглашение «За Летный Час»

**AJW-FIX**

- Начала действовать в 2002 году как самая полная и всеобъемлющая существующая программа поддержки. Предоставляет заказчику возможность полного оперативного контроля и финансового планирования.
- По данному соглашению обслуживается 93 самолета, принося 20% общей выручки в год.
- Полный охват секций АТА.
- Соглашение составляется в соответствии с индивидуальными потребностями заказчика.
- Разумные фиксированные цены в соответствии с финансовыми планами заказчика.
- Гарантированное время оборота.
- Круглосуточная поддержка службой AOG.

**Что бы Вам не требовалось** – все части имеются

**Где бы Вам части не потребовались** – услуги по всему миру

**Фиксированные цены** – дает Вам возможность контролировать свои расходы

## Запчасти – Соглашение о всеобъемлющей поддержке

- Вы также можете подписать типовой контракт с одной компанией, оплачивая запчасти, ремонт и обмен, которые Вы заказываете по мере необходимости.
- После того, как Вы убедитесь, что поставка запчастей налажена, при желании Вы можете привлечь дополнительного поставщика для получения конкурентоспособных цен на части и доставку.
- Можно далее расширить список поставщиков.
- Каждый раз, когда Вы вводите нового поставщика, Вы увеличиваете объем работ и контактов по технической части, логистике, администрации и бухгалтерии. Исходя из этого, наиболее оптимально расширять базу поставщиков, когда Ваш персонал обучен и к готов к такой работе.
- Обязательно убедитесь, что Ваш поставщик поможет Вам обучить Ваших сотрудников.

## Полная поддержка заказчика



- Поставка компонентов – продажа/ покупка/ обмен/ аренда
- Ремонт и администрация ремонта – возможности в полном 100%-ом объеме
- Поддержка службой AOG – работает круглосуточно
- Контракты за аренду и «За Летный Час» составляются с учетом полного соответствия специфическим требованиям заказчика
- Поддержка по всему миру – европейская база логистики, поддерживающая сеть офисов в международном масштабе

## Организация собственного текущего ремонта и контроля за качеством исполнения

- Это зависит от того, производите ли Вы сами текущий ремонт
- Или привлекаете третью сторону

## Текущий/базовый ремонт с привлечением третьей стороны

- В настоящий момент можно найти большое количество таких компаний как в России и СНГ, так и на Западе. Скорее всего Вам не стоит заниматься текущим ремонтом самим, если у Вас небольшое количество самолетов западного производства.
- Вам понадобится такая компания для обеспечения квалифицированным персоналом главного центра, а также для подбора сотрудников для всех Ваших станций по текущему техобслуживанию.
- Если Вы поручите все техобслуживание третьей стороне, Вам достаточно будет иметь **только** одного или двух собственных инженера для контроля за качеством работ.
- Однако, было бы неплохо, если бы эта компания обучила Ваших работников до уровня EASA 66, чтобы Вы сами в будущем могли производить текущий ремонт.
- Вы также одновременно можете организовать параллельное обучение сотрудников.
- Советы и рекомендации Вашего технического консультанта были бы очень полезны на этом этапе.

## Организация собственного текущего ремонта и контроля за качеством исполнения

Ваш специалист-технический консультант и его сотрудники могут Вам помочь в следующем:

- Создание процедур и инструкций по организации текущего ремонта (МОЕ)
- Создание отдела по контролю за качеством
- Создание отдела по планированию и контролю за производством (PPCD)
- Создание инженерного отдела
- Учреждение процедур по аудиту

## Организация собственного текущего / базового ремонта

- Для начала воспользуйтесь услугами третьей компании, имеющей собственную лицензию EASA 145.
- Эта компания возьмет на себя всю работу по текущему ремонту и контролю за двигателями.
- Компания обучит Ваших инженеров, чтобы они могли работать под руководством специалистов компании.
- С течением времени Ваши инженеры получают квалификации EASA 66 или эквивалент, а также аттестацию EASA на проведение техобслуживания по типу самолета, после чего они сами смогут документально оформлять завершение работ.
- Ведущие инженеры, инженеры и техники могут быть наняты по недолгосрочным контрактам по мере возникновения потребности.
- Эта третья компания будет также работать в направлении, чтобы авиалиния смогла получить собственную лицензию EASA 145 и работать по ней.

## Капитальный ремонт

Найти и подписать контракт с одной компанией по ремонту несложно. Однако условия, цены и возможности меняются все время, поэтому лучше не связывать себя условиями договора.

Ваш специалист-технический консультант и его сотрудники привлекут свой опыт и знания, чтобы каждый раз находить для Вас лучшего поставщика:

- По ценам
- По условиям
- По срокам и времени оборота



Существует большое количество универсальных и дешевых альтернативных вариантов для организации снабжения запчастями, которые Вас могут больше устроить, чем привлечение к этому одной компании-поставщика.

Пожалуйста, обращайтесь к нам, и мы всегда будем рады Вам помочь.

Спасибо за внимание!