

Аудит IOSA как инструмент повышения конкурентоспособности российских перевозчиков

Туранская Татьяна Фёдоровна

Директор департамента
управления качеством ОАО «Аэрофлот»

Тел/факс +7 (495) 578 0781

e-mail: tturanskaia@aeroflot.ru



- Авиаперевозки - самая динамичная отрасль в мире. Изменяется не только авиационная техника, но и методы, способы, модели авиационного бизнеса. Уровень взаимодействия авиакомпаний поднимается от интерлайн-соглашений к совместной эксплуатации линий, и далее - к альянсам.

- Целью конкурентной борьбы здесь являются не только деньги потребителя, но и удовлетворение более широких потребностей, – создание устойчивого притока инвестиционных средств для развития компании, удержание занятых рыночных ниш и освоение новых рынков.





Что такое аудит IOSA?

- это освоение международного языка, на котором происходит общение и понимание в вопросах обеспечения безопасности полетов и летной годности ВС

Интеграция стандартов



Области проверки

- **Организационная структура и система управления (ORG)**
- **Летная эксплуатация (FLT)**
- **Обеспечение полетов (DSP)**
- **Техническое обеспечение и обслуживание ВС (MNT)**
- **Кабинный экипаж (CAB)**
- **Наземное обслуживание (GRH)**
- **Грузовые перевозки (CGO)**
- **Авиационная безопасность (SEC)**



Аэрофлот первый среди Российских авиаперевозчиков успешно прошел аудит производственной безопасности IATA и зарегистрирован в качестве оператора IOSA



Преимущества внедрения стандарта IOSA

- Положительное влияние на позиционирование авиакомпании на международном рынке как безопасного перевозчика.



Преимущества внедрения стандарта IOSA

- Сокращение числа взаимных аудитов, проводимых партнерами
- Повышение лояльности страховых компаний при комплексной оценке рисков и расчета ставок страхования





Успешное
прохождение аудита
IOSA являлось
плановым действием
по интеграции нашей
авиакомпания в
альянс SkyTeam.

Цель участия в альянсе SkyTeam

Одна из стратегических целей нашего участия в альянсе SkyTeam - усиление позиционирования авиакомпании в контексте глобальных транзитных перевозок.

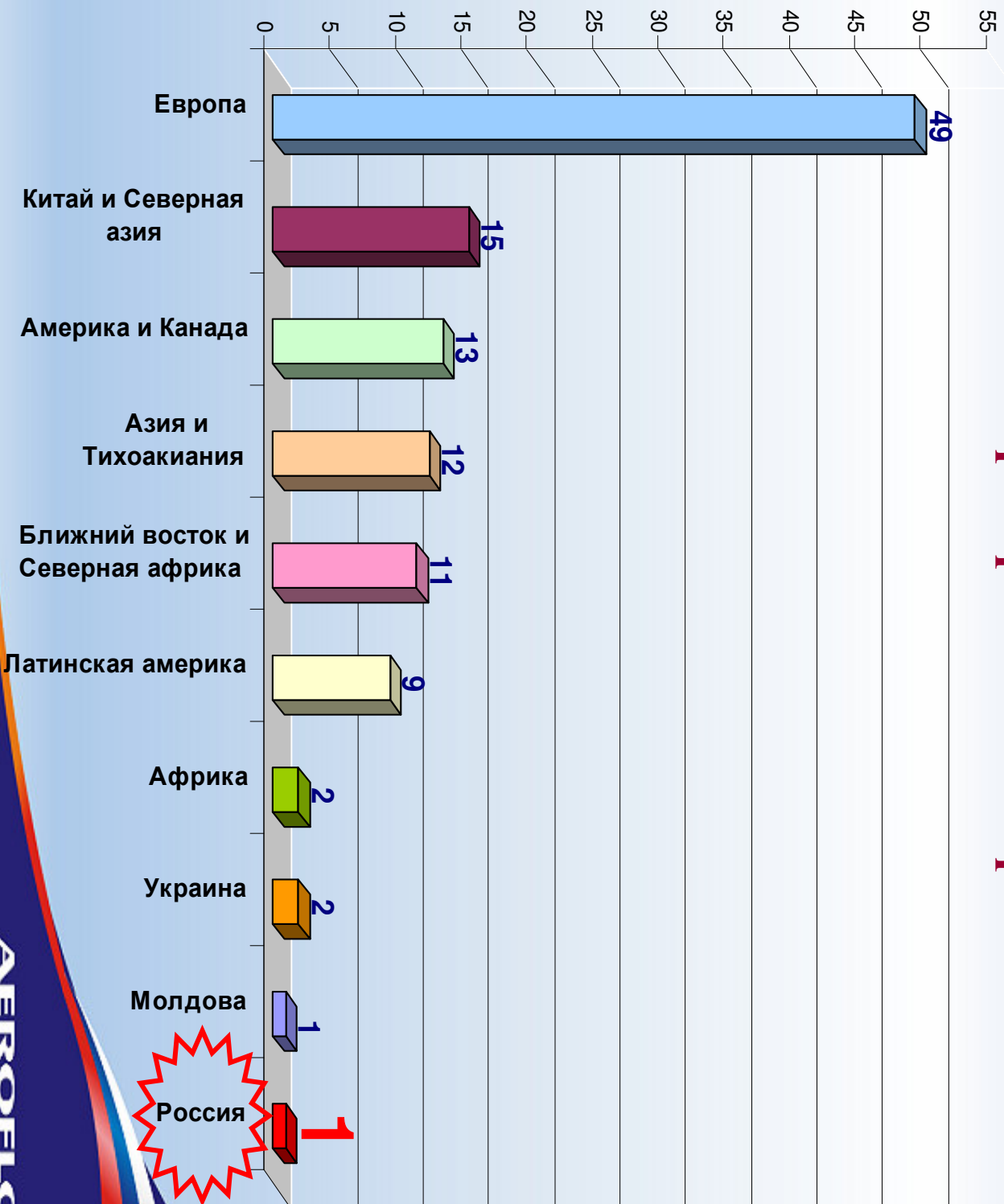


Членство в альянсе позволяет предоставить нашим пассажирам дополнительные возможности и услуги, что влечет за собой повышение конкурентоспособности авиакомпании.

Основные характеристики конкурентоспособности авиакомпаний

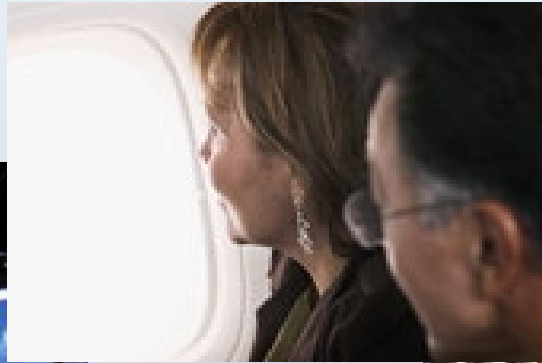
Параметры	Влияние на параметры членства в альянсе
Состояние авиапарка	▼
Маршрутная сеть	▼
Частота рейсов	▼
Безопасность полетов	▼
Качество сервиса	▼
Тарифы и ценовые характеристики	
Имидж компании и ее маркетинговая политика	▼
Наземная инфраструктура	▼

Количество операторов IOSA по регионам



Преимущества внедрения стандарта IOSA

- Соответствие установленным стандартам - несомненная гарантия повышения безопасности и качества жизни граждан всех стран



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

AEROFLOT
Russian Airlines